

Algemene voorwaarden STAAL Webdesign

Laatst gewijzigd op 27/01/2024

Artikel 1. Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

Menten Gertjan h.o.d.n STAAL Webdesign

Helstraat 44

3721 Vliermaalroot

België

E-mailadres: info@staalwebdesign.be

Ondernemingsnummer (KBO): BE0662.365.191

Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

2.1. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met jou als Klant, behoudens wanneer Partijen uitdrukkelijk anderszins overeenkomen.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Consumenten (Consument: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, een overeenkomst op afstand sluit om op de markt gebrachte producten of diensten te verwerven of gebruiken).

2.3. Je kan onze Algemene Voorwaarden steeds terugvinden op onze website <https://staalwebdesign.be>. Het plaatsen van een bestelling, het aanvragen van een dienst of het aanvaarden van een offerte geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.

2.4. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

2.5. Als naast deze Algemene Voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

2.6. Algemene voorwaarden die de Klant hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door ons is ingestemd. De aanvaarding van bestelformulieren of het zenden van een orderbevestiging houden nooit in dat wij de inkoopvoorwaarden van de afnemer aanvaarden.

2.7. Wij behouden ons het recht de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

Artikel 3. Offertes en orderbevestigingen

3.1. Alle offertes van STAAL Webdesign zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte ongewijzigd voor akkoord bevestigt per brief of e-mail. Indien de Klant de offerte niet binnen 30 dagen na offertedatum bevestigt, behoudt STAAL Webdesign het recht om een nieuwe prijs op te geven. Indien de Klant deze nieuwe prijs bevestigt per brief of e-mail, komt de overeenkomst tot stand. Elke bestelling of orderbevestiging door de Klant,

verbindt de Klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten schriftelijke en/of mondelinge akkoorden.

3.2. Indien onze diensten onderworpen zijn aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in onze offerte.

3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.4. STAAL Webdesign behoudt zich het recht om de prijs van een offerte te wijzigen indien de offerte gebruik maakt van licenties of diensten van externe partijen die substantiële prijswijzigingen is ondergaan. De Klant heeft het recht om uiterlijk acht kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gebracht, de overeenkomst per aangetekend schrijven gericht aan STAAL Webdesign op te zeggen. De Klant zal in dat geval niettemin de prijs naar evenredigheid van de reeds door STAAL Webdesign uitgevoerde prestaties en de door STAAL Webdesign reeds gemaakte kosten verschuldigd zijn aan STAAL Webdesign.

Artikel 4. Artikel 3. Annulatie van de bestelling

4.1. De annulatie van een bestelling door de Klant is mogelijk zolang STAAL Webdesign haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 750 EUR.

4.2. Indien de Klant de bestelling annuleert nadat STAAL Webdesign haar werkzaamheden heeft aangevat, is de Klant gehouden tot betaling van het bedrag zoals overeengekomen in de offerte, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen.

Artikel 5. Artikel 4. Uitvoering

5.1. STAAL Webdesign verleent haar diensten naar best vermogen, en gebruik makend van erkende, marktconforme en veilige software. De Klant aanvaardt dat STAAL Webdesign slechts een inspanningsverbintenis, en geen resultaatsverbintenis, heeft inzake het voldoen van haar diensten aan de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

5.2. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt STAAL Webdesign niet. Vertraging in de levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de vertraging kennelijk onredelijk is en louter verwijtbaar aan STAAL Webdesign.

5.3. Indien de Klant en STAAL Webdesign uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft om informatie, teksten, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst.

5.4. STAAL Webdesign beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat er verkocht wordt en hoe het proces zal verlopen. STAAL Webdesign is hiervoor afhankelijk van de informatie de Klant meedeelt. De Klant erkent dat de beschrijving in elk geval voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling te maken en dat de website(s) beantwoorden aan zijn concrete behoeften. Als STAAL Webdesign gebruik maakt van afbeeldingen, video's of andere mediabestanden, erkent de Klant dat deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten zijn.

5.5. De uiterlijke kenmerken van de Werken, in het bijzonder en niet-limitatief, de lay-out, de grootte van de afbeeldingen, de lettertypes,... worden bepaald door STAAL Webdesign, behalve indien schriftelijk anders overeengekomen. STAAL Webdesign behoudt de auteursrechten op de Werken.

5.6. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van Werken en voor het doorgeven van de gegevens die op de te ontwikkelen Werken moeten geplaatst worden. Deze gegevens worden geleverd in een tekstbestand dat compatibel is met MS-Word.

Artikel 6. Voorlopige oplevering

6.1. De bestelling uit de offerte zoals aanvaard door de Klant (hierna: “Werken”) wordt ter acceptatie aangeboden aan de Klant. De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht per e-mail. Vanaf dat moment begint een periode van 30 dagen te lopen waarin de Klant het recht heeft om de Werken te testen en eventuele fouten door te geven (hierna: “Testperiode”). STAAL Webdesign zal deze fouten naar best vermogen corrigeren zoals bepaald in dit artikel.

6.2. Indien de Werken niet zouden functioneren in overeenstemming met de overeenkomst gedurende de Testperiode, zal STAAL Webdesign naar best vermogen eventuele fouten herstellen. De garantie geldt enkel op voorwaarde dat de Klant binnen de Testperiode de eventuele fouten op een gedetailleerde wijze schriftelijk overmaakt aan STAAL Webdesign. De Klant dient minstens de volgende gegevens te verstrekken:

- een duidelijke beschrijving van het defect of het gebrek,
- een specificatie van de apparatuur waarop het defect zich voordoet, en
- een specificatie van de programmatuur die op de apparatuur in gebruik is.

6.3. De Klant verbindt er zich toe om de door STAAL Webdesign geleverde Werken in de Testperiode te controleren.

6.4. Wanneer de Klant een fout/tekortkoming tijdens de Testperiode meldt, heeft STAAL Webdesign vervolgens een periode van 30 dagen om de fout te herstellen. Indien STAAL Webdesign er niet in slaagt om binnen deze termijn de gemelde fouten/tekortkomingen te herstellen, zullen Partijen in onderling overleg bekijken welk alternatief gerealiseerd kan worden binnen een periode van 15 dagen. Indien er geen alternatief gevonden kan worden, heeft de Klant enkel recht op terugbetaling van de niet herstelde punten/tekortkomingen overeenkomstig de uitsplitsing zoals gegeven in de door de Klant aanvaarde offerte.

6.5. De bovenvermelde garanties zijn niet van toepassing bij:

- foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik van de Werken;
- defect veroorzaakt door een software of product waarvoor STAAL Webdesign niet aansprakelijk is;
- herstel van databestanden, verminkte of verloren gegane gegevens;
- andere uitdrukkelijke uitsluitingen in de overeenkomst.

STAAL Webdesign zal in dat geval haar gebruikelijke tarieven en kosten voor het herstel aanrekenen aan de Klant.

Artikel 7. Definitieve oplevering

7.1. De Klant wordt geacht de Werken definitief te hebben geaccepteerd:

- Als hij dit schriftelijk per e-mail heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden; hetzij
- Bij het verstrijken van de Testperiode, tenzij de Klant STAAL Webdesign binnen die periode schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de Werken niet geaccepteerd kunnen worden; hetzij
- Als hij, vóór het verstrijken van de Testperiode, de Werken in gebruik neemt voor productieve, commerciële of operationele doeleinden.

7.2. Na de Testperiode is STAAL Webdesign niet meer gehouden om eventuele fouten/tekortkomingen te herstellen, dit tenzij er een nieuwe onderhoudsovereenkomst met de Klant zou worden gesloten dat het herstel van deze fouten omvat.

Artikel 8. Onderhoudsdiensten

8.1. Eventuele onderhoudsdiensten van STAAL Webdesign beginnen pas te lopen vanaf de ingebruikname van de website/applicatie. Onderhoudsdiensten omvatten uitsluitend het oplossen van fouten om de normale werking van de Werken te behouden. Het ontwikkelen van nieuwe of bijkomende specificaties valt niet onder de onderhoudsdiensten, hiervoor dient een nieuwe offerte te worden aangevraagd.

8.2. Alle onderhoudsdiensten worden uitgevoerd in België en worden verleend op werkdagen van maandag t.e.m. vrijdag tijdens kantooruren van 9u00 t.e.m. 17u00.

8.3. STAAL Webdesign is niet verplicht een incident te corrigeren als het incident:

a) niet wordt veroorzaakt door het slecht functioneren van het Werk, en

b) wordt veroorzaakt door:

- het gebruik van het Werk in strijd met de Overeenkomst, of
- een wijziging van het Werk zonder voorafgaande toestemming van STAAL Webdesign, bijvoorbeeld door het toevoegen van plug-ins of uitbreidingen door de Klant, of
- het gebruik van onjuiste gegevens of gegevensindeling, of
- de verstoring of niet-beschikbaarheid van externe diensten (inclusief maar niet beperkt tot validatiediensten van derden of netwerkstoringen), of
- de verstoring of niet-beschikbaarheid van netwerken, internet, mechanismen voor bestandsoverdracht, enz. of
- het gebruik van de Werken met niet compatibele of niet-geautoriseerde producten of diensten.

8.4. De Klant verstrekt alle informatie die STAAL Webdesign nodig heeft om het incident te begrijpen en te beoordelen, met inbegrip van de datum en het tijdstip waarop de kwestie zich voordeed en alle gegevens die nodig zijn om de kwestie te reproduceren.

8.5. Onderhoud zal worden uitgevoerd onder voorwaarde van de tijdige en volledige betaling van de maandelijkse onderhoudsvergoeding en de tijdige en volledige betaling van de Werken.

Artikel 9. Hosting

9.1. STAAL Webdesign biedt de mogelijkheid aan om hostingdiensten te voorzien met gespecialiseerde hostingpartners. Een beschrijving van de hostingdiensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. STAAL Webdesign zal op vraag van de Klant de SLA ter beschikking stellen.

9.2. De hostingdiensten omvatten een backup van 7 dagen.

9.3. De hostingdiensten worden door STAAL Webdesign aan de Klant verstrekt per jaar, mits betaling door de Klant van de verschuldigde vergoeding. De Klant kan de hostingdiensten maandelijks opzeggen per aangetekende brief aan STAAL Webdesign, mits naleving van een opzegtermijn van één maand. Op voorafgaand, schriftelijk verzoek van de Klant, zal STAAL Webdesign het resterende, openstaande bedrag voor de hostingdiensten crediteren.

9.4. Wanneer de Klant wenst over te stappen naar een andere hosting provider, zal STAAL Webdesign hier alle redelijke hulp en bijstand voor bieden in rechtstreeks overleg met de nieuwe hosting provider. Dit is onder voorbehoud dat alle facturen betaald zijn en de opzegtermijn gerespecteerd werd. In ieder geval is de Klant gehouden tot betaling van alle kosten, met inbegrip van licentiekosten, die STAAL Webdesign

aangegaan is voor de Klant. STAAL Webdesign behoudt zich overigens het recht voor om alle hulp in het kader van dit artikel te factureren aan haar gebruikelijke uurtarieven. STAAL Webdesign brengt de Klant hier voorafgaand van op de hoogte. STAAL Webdesign wijst de Klant uitdrukkelijk op de mogelijke beveiligingsrisico's die een overdracht met zich mee kunnen brengen en raadt dit principieel af. Indien de Klant deze overdracht toch wenst dan bevestigt de Klant dat zij elk risico voor eigen rekening neemt en dat STAAL Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk kan gesteld worden voor de normale en veilige werking van de website/applicatie.

Artikel 10. Domeinnaam

10.1. Indien de Klant een domeinnaam bestelt via STAAL Webdesign, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de Klant. STAAL Webdesign staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de Klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan STAAL Webdesign. Deze beheersovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

Artikel 11. Prijs

11.1. De prijzen in de aanbieding of offerte zijn prijzen exclusief BTW.

11.2. Prijzen worden weergegeven en gefactureerd in euro.

11.3. Bijkomende kosten (bijvoorbeeld en niet-limitatief: transportkosten, licentiekosten,...) die door STAAL Webdesign worden gemaakt in uitvoering van de overeenkomst, dienen eveneens terugbetaald te worden indien de Klant de bijkomende kosten vooraf schriftelijk aanvaard heeft. Onder aanvaarding wordt onder meer bevestiging via e-mail of andere elektronische communicatie verstaan.

11.4. Indien meer- of andere werken door STAAL Webdesign zouden gepresteerd worden zonder dat hier voorafgaande schriftelijke afspraken over zijn gemaakt, zullen deze werken in regie worden aangerekend. STAAL Webdesign bepaalt hiervan het uurtarief dat steeds redelijk en te goeder trouw moet bepaald worden.

11.5. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen na de totstandkoming van de overeenkomst door STAAL Webdesign worden gecorrigeerd.

Artikel 12. Betalingsmodaliteiten

12.1. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van STAAL Webdesign. Facturen zijn behoudens andere vermelding op de factuur betaalbaar binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum.

12.2. Tenzij anders overeengekomen in de offerte, dient de Klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. In overeenstemming met de vordering van de Werken, is de Klant 50% van het factuurbedrag verschuldigd tot aan de voorlopige oplevering. Bij definitieve oplevering van de bestelling is 20% van het factuurbedrag verschuldigd.

12.3. Indien de Klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door STAAL Webdesign, is de Klant aan STAAL Webdesign een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar. De interesten worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aangerekend evenals een forfaitaire, conventionele schadevergoeding gelijk aan 10% van het totaal verschuldigd bedrag met een minimum van 125 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Dit wegens de bijkomende administratieve en financiële kosten welke de niet-betaling met zich meebrengt, onverminderd de mogelijke eis tot vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade.

12.4. De vergoeding blijft verschuldigd ook wanneer de laattijdige factuur in hoofdsom alleen wordt betaald. De interesten op het opeisbare bedrag zullen worden berekend vanaf het moment dat de Klant in

verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bovendien zal bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag, het geheel aan schulden opeisbaar worden.

12.5. Bij niet-betaling binnen de 8 dagen na ontvangst van de aanmaning, heeft STAAL Webdesign het recht om de uitvoering van de diensten op te schorten totdat de facturen voldaan zijn, zonder dat enig recht op een schadevergoeding ontstaat voor de Klant.

Artikel 13. Protest van de factuur

13.1. Klachten omtrent facturen dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur aan STAAL Webdesign te worden overgemaakt per mail. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

13.2. Indien de Klant een factuur tijdig protesteert, schorst dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overig bestelde diensten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid – Algemeen

14.1. STAAL Webdesign verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van STAAL Webdesign zijn middelenverbintenissen.

14.2. STAAL Webdesign is uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van haar opzet en haar grove nalatigheid.

14.3. In geen geval kan STAAL Webdesign aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat STAAL Webdesign is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. STAAL Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de Klant haar controleplicht niet respecteert ten aanzien van de correcte werking en inhoud van de website/applicatie.

14.4. STAAL Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat na het niet-naleven door de Klant van een advies geleverd door STAAL Webdesign, of voor schade die ontstaat na het niet onderhouden of updaten van de softwaretoepassingen en de beveiligingssystemen. STAAL Webdesign is niet aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, aan de Werken die reeds enige verandering of transformatie hebben ondergaan door het toedoen van de Klant sedert de oplevering van de Werken of een deel daarvan.

14.5. STAAL Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout met betrekking tot het uitvoeren van niet geautoriseerde updates van het CMS systeem of bijbehorende plugins door de Klant.

14.6. Een vertraging door overmacht of andere onvoorziene omstandigheden kan in geen geval tot betaling van een schadevergoeding noch tot de ontbinding van de overeenkomst aanleiding geven. STAAL Webdesign is niet aansprakelijk voor vertragingen of storingen die het gevolg zijn van het gebruik van internet en van elektronische communicatiemiddelen, noch voor de (continue of onderbroken) beschikbaarheid van de software en diensten. STAAL Webdesign heeft het recht om haar dienstverlening of de Werken (geheel of gedeeltelijk) te staken, onderbreken of op te schorten, zonder dat de Klant recht heeft op restitutie, creditering of andere compensatie, als de software of diensten van derden waarvan de dienst of Werken afhankelijk is niet meer beschikbaar zijn, zijn opgeschort, onderbroken of naar het oordeel van STAAL Webdesign niet het vereiste beveiligingsniveau bieden.

14.7. De aansprakelijkheid van STAAL Webdesign in elk geval beperkt tot ofwel de gedeeltelijke terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van STAAL Webdesign. De totale aansprakelijkheid van STAAL Webdesign, zal nooit meer bedragen dan het totaalbedrag voor de diensten zoals overeengekomen in de offerte. STAAL Webdesign zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige onrechtstreekse schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade, verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van

cliënteel, welke de Klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van STAAL Webdesign of een aangestelde.

Artikel 15. Aansprakelijkheid software

15.1. Onverminderd artikel 12, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden.

15.2. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers of eigen diensten afkomstig van de Klant betreft, aanvaardt STAAL Webdesign geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die deze bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten. STAAL Webdesign kan nooit aansprakelijk gesteld worden mbt software en/of hardware die niet door haarzelf ontwikkeld werd. Zij kan eveneens niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of verlies van opgeslagen gegevens en/of programma's.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

16.2. De website, logo's, teksten, foto's, namen en alle communicatie van STAAL Webdesign in het algemeen is beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten die hetzij bij STAAL Webdesign, hetzij bij haar toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

16.3. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle logo's, handelsnamen, foto's of illustraties die aangeleverd worden door de Klant, zijn en blijven eigendom van de Klant. De Klant garandeert STAAL Webdesign dat hij de eigenaar is van al het materiaal dat hij aan ons toestuurt of dat hij over de nodige rechten beschikt. De Klant vrijwaart STAAL Webdesign voor alle schade die zij zou lijden naar aanleiding van vorderingen van derden met betrekking tot dit materiaal of deze rechten.

16.4. Beide partijen aanvaarden dat de Intellectuele Eigendomsrechten op het concept en de technische uitvoering van een website of webapplicatie bij STAAL Webdesign liggen. Na de definitieve oplevering van de Werken, wordt een wereldwijde, niet-exclusieve licentie hierop gegeven aan De Klant. De Klant kan dan ook een gelijkaardige structuur terugvinden bij andere door STAAL Webdesign ontwikkelde websites of webapplicatie.

16.5. Alle Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door STAAL Webdesign gecreëerde Werken, blijven bij STAAL Webdesign. Na de definitieve oplevering geeft STAAL Webdesign een wereldwijde, niet-exclusieve licentie aan de Klant voor het gebruik van de ontwerpen. Deze licentie zal maandelijks gefactureerd worden.

16.6. Indien de Werken evenwel foto's of tekeningen bevatten die niet door de Klant werden aangeleverd, maar door STAAL Webdesign werden gehaald van een website of fotodatabank die online foto's en illustraties ter beschikking stelt, al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de Klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. STAAL Webdesign verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties. STAAL Webdesign stelt de Klant in kennis van de gebruiksvoorwaarden van de foto's of illustraties in kwestie.

16.7. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan STAAL Webdesign of een derde waarmee STAAL Webdesign hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van STAAL Webdesign, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de Klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

16.8. De Klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van STAAL Webdesign te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Klant zal STAAL Webdesign onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van STAAL Webdesign waarvan hij kennis neemt.

16.9. De Klant erkent dat de oplevering van bepaalde werken afhankelijk kan zijn van zijn instemming met de licenties van derden. Dergelijke licenties van derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van STAAL Webdesign. STAAL Webdesign garandeert niet dat derden dergelijke licenties aan de Klant zullen verlenen. In het geval STAAL Webdesign deze benodigde licenties van derden niet voorziet, dan zal de Klant ze zelf moeten verkrijgen en volledig naleven op zijn kosten. De Klant zal STAAL Webdesign, aan STAAL Webdesign gelieerde ondernemingen en haar vertegenwoordigers vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle schade, kosten, claims, eisen, rechtszaken, aanklachten of verliezen van welke aard dan ook, door wie dan ook geleden of opgelopen, voortvloeiend uit of in verband met de inbreuk door de Klant op een licentie of toestemming van een derde partij. Wanneer STAAL Webdesign deze licenties voor de Klant voorziet, behoudt STAAL Webdesign zich het recht voor om in geval van wanbetaling deze licenties zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen. STAAL Webdesign is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die hieruit voortvloeien.

16.10. Enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten door STAAL Webdesign kan uitsluitend plaatsvinden met een schriftelijke overeenkomst tussen de STAAL Webdesign en de Klant.

Artikel 17. Beëindiging van de overeenkomst

17.1. Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de Klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft STAAL Webdesign het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de Klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

17.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de Klant alle door STAAL Webdesign verleende diensten betalen, alsook de kosten die STAAL Webdesign moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat STAAL Webdesign nog had kunnen factureren aan de Klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor STAAL Webdesign. Bovendien behoudt STAAL Webdesign het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

17.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 18. Illegale activiteiten

18.1. Het STAAL Webdesign netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een om het even welke hostingdienst aangeboden door STAAL Webdesign. Als STAAL Webdesign dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de

dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte gebracht worden.

18.2. Auteursrechtelijk beschermd materiaal

Het weergeven, verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld teksten, videobeelden, muziek, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van STAAL Webdesign, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij dezelfde maatregelen worden genomen. In geval de Klant materiaal op de door STAAL Webdesign ontwikkelde website plaatst, instructies geeft aan STAAL Webdesign om materiaal te plaatsen of aan STAAL Webdesign aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, vertalingen, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz...).

18.3. X-rated content

Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door STAAL Webdesign. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de Klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties. Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, ethisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

18.4. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email) - Spamming

Het verzenden van massa e-mails via een STAAL Webdesign server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een STAAL Webdesign server is ten strengste verboden. Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op STAAL Webdesign servers. Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten.

18.5. Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van STAAL Webdesign als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

- Gebruik te maken van de STAAL Webdesign servers voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.
- Denial-of-service attacks te lanceren op STAAL Webdesign servers of gebruik te maken van STAAL Webdesign servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers.
- Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen, ...

Bij dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende diensten op basis van de verbruikte diensten, hetzij het verbruik terug te dringen naar aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hosting dienst. Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven, zal het betrokken hosting account afgesloten worden zonder verdere verwittiging. STAAL Webdesign bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen.

- Poortscans te lanceren op STAAL Webdesign servers tenzij de expliciete en schriftelijke toestemming daartoe gegeven is door STAAL Webdesign zelf, bijvoorbeeld in het kader van een security audit van een server.
- De diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van massa e-mails.
- De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van STAAL Webdesign.

18.6. Klachten en overtredingen

Klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden. STAAL Webdesign zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken Klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- De dienstverlening naar de betrokken Klant voor onbepaalde tijd stopzetten;
- De dienstverlening naar de betrokken Klant definitief beëindigen;
- Bijkomende kosten en boetes aanrekenen;
- De betreffende inhoud verwijderen;
- Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

Artikel 19. Geheimhoudingsplicht

19.1. STAAL Webdesign en de Klant verbinden zich ertoe alle commerciële en technische know-how, werkmethoden, bedrijfsgeheimen, gegevens van klanten, leveranciers en handelspartners, financiële gegevens en alle tot hun kennis gekomen bijzonderheden betreffende bedrijfsaangelegenheden van de andere Partij (hierna: “Vertrouwelijke Informatie”) die zij ontvangen tijdens de duur van de Overeenkomst en tien (10) jaar daarna als vertrouwelijk te behandelen en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zij zullen deze niet onthullen aan derden en niet gebruiken voor enig ander doel dan het bevorderen van de doelstellingen van de Overeenkomst.

19.2. De in het vorige lid omschreven verplichting is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:

- Ten tijde van de onthulling door STAAL Webdesign reeds openbaar beschikbaar was of daarna zonder toedoen van STAAL Webdesign openbaar beschikbaar komt;
- Ten tijde van de onthulling reeds in het wettige bezit was van STAAL Webdesign zoals voldoende kan worden aangetoond door STAAL Webdesign; of
- Na de onthulling door STAAL Webdesign op een niet-vertrouwelijke basis van derden wordt ontvangen.

Artikel 20. Niet-afwerving

20.1. Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en gedurende 24 maanden na beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal de Klant, zijn gelieerde ondernemingen, zijn vertegenwoordigers of de vertegenwoordigers van zijn gelieerde ondernemingen, geen vertegenwoordiger, werknemer of consultant van STAAL Webdesign of van de met haar gelieerde bedrijven trachten in dienst te nemen, in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, weg te lokken.

20.2. In geval van schending van deze verplichting heeft STAAL Webdesign zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 euro per afgeworven vertegenwoordiger, werknemer of consultant van STAAL Webdesign of van de met haar gelieerde ondernemingen, onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen voor de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 21. Verwerking persoonsgegevens

21.1. STAAL Webdesign verbindt zich ertoe om de hierna volgende bepalingen na te leven bij het uitvoeren van verwerkingsactiviteiten in opdracht van de Klant. Aan de termen uit deze bepalingen dient de gangbare betekenis gegeven te worden zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018 (hierna: “AVG”).

21.2. STAAL Webdesign verwerkt enkel persoonsgegevens die verkregen werden van de Klant indien deze strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering en levering van de Werken. Voor zover de Klant

persoonsgegevens verwerkt op de server van STAAL Webdesign, heeft STAAL Webdesign de hoedanigheid van verwerker. De Klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG.

21.3. In het kader van de diensten voor de Klant, verwerkt STAAL Webdesign persoonsgegevens van de door de Klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'Klanten-beheer', i.e. om met de Klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

21.4. De Klant waarborgt aan STAAL Webdesign dat deze laatste gerechtigd is de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de overeengekomen diensten. De Klant waarborgt tevens alle verplichtingen die op de verantwoordelijke voor de verwerking rusten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, te hebben nageleefd, zowel in het kader van de AVG als enige andere toepasselijke wetgeving of regelgeving. De Klant zal, als verantwoordelijke voor de verwerking, instaan voor het voorzien van een juridische basis voor de verwerking.

21.5. De Klant waarborgt in het bijzonder de vereiste toestemming en machtiging te hebben bekomen om gerechtigd te zijn de persoonsgegevens aan STAAL Webdesign over te maken en STAAL Webdesign toe te laten de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de Overeenkomst.

21.6. STAAL Webdesign zal met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens steeds de grootste confidentialiteit aan de dag leggen. Persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor het verrichten van de opdracht waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Zijn persoonsgegevens hierna niet meer nodig, dan zal STAAL Webdesign ze adequaat uitwissen en permanent verwijderen.

21.7. Bij ontdekking van een cyberveiligheidsincident, streeft STAAL Webdesign ernaar om zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 48 uur na de ontdekking de Klant te informeren via telefoon of email.

21.8. STAAL Webdesign zal na de ontdekking van een cyberveiligheidsincident, de Klant op de hoogte houden van de maatregelen die werden genomen teneinde de omvang van het datalek te beperken. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een gebeurlijk datalek bij de toezichthoudende autoriteiten binnen de wettelijke termijnen.

21.9. De aansprakelijkheid van STAAL Webdesign is steeds beperkt tot deze gevallen specifiek voorzien in de AVG. De aansprakelijkheid van STAAL Webdesign is in alle gevallen steeds beperkt tot de directe schade aan de Klant. De Klant vrijwaart STAAL Webdesign te allen tijde voor alle aanspraken van derden.

21.10. De Klant is aansprakelijk voor, en verbindt er zich toe STAAL Webdesign te vrijwaren, voor enige schade en kosten geleden door STAAL Webdesign in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens door STAAL Webdesign in uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van enige schade die door STAAL Webdesign moet worden vergoed aan een derde, hierin begrepen de betrokken persoon, en die een gevolg is van een aan de Klant toewijsbare fout, niet-naleving van haar verplichtingen in het kader van de Overeenkomst of nog de onjuistheid van enige door de Klant in deze Overeenkomst verstrekte waarborg.

21.11. De bepalingen uit dit artikel hebben voorrang op eventuele andere overeenkomsten gesloten tussen de Partijen, voor zover die overeenkomsten strijdig zijn met dit artikel.

Artikel 22. Referentie

22.1. De Klant gaat ermee akkoord dat de door STAAL Webdesign voor de Klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van STAAL Webdesign en gedeeld mag worden op de sociale media accounts van STAAL Webdesign.

Artikel 23. Overmacht

23.1. STAAL Webdesign is niet aansprakelijk voor het niet of laattijdig nakomen van haar verplichtingen of voor enig verlies, last of schade geleden door de Klant, wanneer dit het gevolg is van, of voortvloeit uit,

omstandigheden die het karakter hebben van overmacht. Onder 'overmacht' worden in het kader van deze Algemene Voorwaarden onder meer de volgende niet-limitatieve gebeurtenissen verstaan: natuurrampen, brand, overstroming, stakingen, pandemieën, epidemieën, arbeidsgeschillen of industriële verstoringen, embargo's, wettelijke beperkingen, overheidsmaatregelen en sectorspecifieke overmacht, zoals storing van het internet, elektriciteit stoornissen, de ontoegankelijkheid van de informaticasystemen van de Koper door (D)DoS-aanvallen of Advanced Persistent Threats (constante, verborgen en geavanceerde hackingtechnieken om toegang te krijgen tot een systeem en hier voor langere tijd te blijven, mogelijk met destructieve gevolgen).

23.2. Het verzuim veroorzaakt door een als overmacht gekwalificeerde gebeurtenis moet door de partij die zich op overmacht beroept schriftelijk ter kennis worden gebracht van de andere partij, en wel onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uur, na het intreden van de overmacht.

Artikel 24. Diverse bepalingen

24.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. STAAL Webdesign zal de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert en zal de Klant hiervan tijdig in kennis stellen.

24.2. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Artikel 25. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

25.1. Op alle overeenkomsten die STAAL Webdesign afsluit met haar Klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

25.2. De Partijen zullen eventuele geschillen over de uitvoering of interpretaties van deze Overeenkomst minnelijk trachten te regelen. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Tongeren.

25.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 26. Onbeperkte aanpassingen – Redelijk gebruik

26.1. Indien STAAL Webdesign in haar offerte, aanbieding of overeenkomst “onbeperkte aanpassingen” of een gelijkaardige formule aanbiedt aan de Klant, wordt dit steeds begrepen binnen de grenzen van een redelijk gebruik zoals in dit artikel omschreven. Deze redelijk-gebruiksclausule maakt integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Partijen.

26.2. Onder “redelijk gebruik” wordt verstaan dat de gevraagde aanpassingen:

- betrekking hebben op de oorspronkelijke opdracht, scope en specificaties zoals opgenomen in de door de Klant aanvaarde offerte of overeenkomst;
- op een duidelijke, gestructureerde en waar mogelijk gebundelde wijze worden overgemaakt aan STAAL Webdesign, zodat een efficiënte verwerking mogelijk is;
- geen betrekking hebben op een volledige herwerking of herziening van het concept, nieuwe functionaliteiten, een wijziging van de oorspronkelijke scope, of bijkomende specificaties die niet in de aanvaarde offerte zijn opgenomen; en
- binnen een normale en gebruikelijke frequentie worden aangevraagd, rekening houdend met de aard, omvang en duur van de opdracht.

26.3. STAAL Webdesign behoudt zich het recht voor om een gevraagde aanpassing niet als begrepen binnen de onbeperkte aanpassingen te beschouwen, en deze desgevallend afzonderlijk aan te rekenen aan haar gebruikelijke uurtarief zoals bepaald in Artikel 11, in de volgende, niet-limitatief opgesomde gevallen:

- de aanpassing valt kennelijk buiten de oorspronkelijke opdracht of scope;
- eenzelfde onderdeel of element wordt herhaaldelijk gewijzigd (meer dan drie maal) zonder dat de Klant een duidelijke en definitieve richting aangeeft;
- de gevraagde aanpassingen nemen, gelet op de aard en omvang van de opdracht, een kennelijk onredelijke frequentie, omvang of tijdsbesteding aan;
- de aanpassing is het gevolg van laattijdig, onvolledig, onjuist of tegenstrijdig door de Klant aangeleverde informatie, teksten, beelden of instructies;
- de aanpassing houdt verband met wijzigingen aangebracht door de Klant of door derden zonder voorafgaande toestemming van STAAL Webdesign.

26.4. Alvorens bijkomende werken aan te vatten op grond van dit artikel, zal STAAL Webdesign de Klant hierover voorafgaand schriftelijk (per e-mail) informeren, met opgave van de reden waarom de aanpassing buiten het redelijk gebruik valt en, in voorkomend geval, een prijsopgave. STAAL Webdesign vangt deze bijkomende werken pas aan na schriftelijke bevestiging door de Klant, behoudens andersluidend akkoord.

26.5. Het recht op onbeperkte aanpassingen geldt uitsluitend gedurende de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen in de offerte, en eindigt op het ogenblik van de definitieve oplevering van de Werken zoals bepaald in Artikel 7, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, bijvoorbeeld in het kader van een onderhoudsovereenkomst of een afzonderlijk overeengekomen abonnementsformule.

26.6. Dit artikel doet geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de bepalingen inzake uitvoering (Artikel 5), voorlopige en definitieve oplevering (Artikelen 6 en 7) en onderhoudsdiensten (Artikel 8).