

Algemene voorwaarden STAAL Webdesign

Versie 2026 – van toepassing op overeenkomsten gesloten vanaf 2 oktober 2026.

Artikel 1. Identiteit

1.1. Deze voorwaarden zijn van Menten Gertjan, handelend onder de naam STAAL Webdesign (hierna: "STAAL Webdesign").

- Adres: Helstraat 44, 3721 Hasselt, België
- E-mail: info@staalwebdesign.be
- Telefoon: 0494 61 88 14
- Ondernemingsnummer: BE0662.365.191

Artikel 2. Definities

2.1. In deze voorwaarden betekent:

- **Klant:** de onderneming (natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor beroepsdoeleinden) die een Overeenkomst sluit met STAAL Webdesign.
- **Partijen:** STAAL Webdesign en de Klant.
- **Offerte:** het voorstel van STAAL Webdesign met omschrijving, prijs en voorwaarden van de diensten.
- **Overeenkomst:** de door de Klant aanvaarde Offerte, samen met deze algemene voorwaarden.
- **Werken:** alles wat STAAL Webdesign in uitvoering van de Overeenkomst ontwerpt, ontwikkelt, schrijft of configureert, zoals websites, webshops, ontwerpen, teksten, automatiseringen en AI-toepassingen.
- **Abonnement:** een doorlopende dienst tegen een periodieke vergoeding, zoals een websitepakket, hosting, onderhoud of een automatisering.
- **Licentiemodel:** een Abonnement waarin het ontwerp en de bouw van de website inbegrepen zijn in de abonnementsprijs.
- **Designmodel:** een Overeenkomst waarin het (her)ontwerp afzonderlijk wordt gefactureerd en een Abonnement de overige diensten dekt (hosting, domeinnaam, updates, onderhoud).
- **Pakket:** de inhoud van een Abonnement zoals omschreven in de Offerte of, bij gebreke daarvan, op staalwebdesign.be op de datum van de Offerte (bijvoorbeeld Start, Groei of Succes).
- **Startdatum:** de datum waarop een Abonnement ingaat (artikel 6.1).
- **Contractjaar:** elke periode van twaalf maanden vanaf de Startdatum of vanaf een verjaardag ervan.
- **Inhoud van de Klant:** teksten, beelden, logo's, documenten en gegevens die de Klant zelf aanlevert.
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, tenzij een aangetekende brief uitdrukkelijk vereist is.

Artikel 3. Toepassing

3.1. Deze voorwaarden gelden voor alle Offertes en Overeenkomsten van STAAL Webdesign. Afwijkingen gelden enkel als ze Schriftelijk zijn overeengekomen.

3.2. STAAL Webdesign werkt uitsluitend voor ondernemingen. Deze voorwaarden gelden niet voor consumenten.

3.3. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, ook niet als ze op een bestelbon of bevestiging staan.

3.4. Bij tegenstrijdigheid geldt deze rangorde: (1) de Offerte, (2) bijzondere voorwaarden of afspraken die Schriftelijk zijn bevestigd, (3) deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Offertes en totstandkoming

4.1. Een Offerte is 30 dagen geldig. Daarna mag STAAL Webdesign een nieuwe prijs voorstellen.

4.2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Offerte Schriftelijk aanvaardt, bijvoorbeeld door een bevestigende e-mail. Elke Offerte vermeldt dat deze voorwaarden van toepassing zijn en bevat een link naar of een kopie van deze voorwaarden. Door de Offerte te aanvaarden, verklaart de Klant ze ontvangen en aanvaard te hebben.

4.3. De Offerte vermeldt minstens: de gekozen formule (Licentiemodel, Designmodel of eenmalig project), het Pakket, de prijs en de facturatiwijze.

4.4. Een prijs voor een geheel verplicht STAAL Webdesign niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van die prijs.

4.5. Kennelijke vergissingen in een Offerte, zoals een duidelijke rekenfout, binden STAAL Webdesign niet.

Artikel 5. Diensten en formules

5.1. STAAL Webdesign werkt met drie formules:

- **Licentiemodel:** ontwerp, bouw, hosting, domeinnaam en onderhoud zitten in één abonnementsprijs per maand. De Klant krijgt een licentie om de website te gebruiken zolang het Abonnement loopt; de website wordt niet verkocht.
- **Designmodel:** de Klant betaalt het (her)ontwerp afzonderlijk en neemt daarnaast een Abonnement voor hosting, domeinnaam, updates en onderhoud. Ook in deze formule blijft de website eigendom van STAAL Webdesign en gebruikt de Klant ze onder licentie zolang het Abonnement loopt (artikel 21).
- **Eenmalig project:** een afgebakende opdracht tegen een vaste prijs of in regie, zonder Abonnement.

5.2. Wat in een Pakket inbegrepen is, staat in de Offerte. Wat daar niet in staat, is niet inbegrepen.

Artikel 6. Duur en opzegging van Abonnementen

6.1. Een Abonnement gaat in op de dag dat STAAL Webdesign met het ontwerp begint of de domeinnaam registreert, naargelang wat eerst gebeurt, omdat de kosten dan beginnen te lopen (de "Startdatum"). De Startdatum staat op de eerste factuur. Voor een Abonnement zonder ontwerp of domeinnaam, zoals een automatisering, is de Startdatum de dag van ingebruikname. De Offerte kan een andere Startdatum vastleggen.

6.2. Een Abonnement wordt gesloten voor een Contractjaar van twaalf maanden. Na elk Contractjaar wordt het stilzwijgend verlengd met een nieuw Contractjaar.

6.3. Elke Partij kan een Abonnement opzeggen tegen het einde van het lopende Contractjaar, mits een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging moet STAAL Webdesign dus uiterlijk drie maanden vóór de verjaardag van de Startdatum bereiken.

6.4. Opzeggen gebeurt Schriftelijk, per e-mail aan info@staalwebdesign.be of per aangetekende brief. De datum van verzending geldt als datum van opzegging. STAAL Webdesign bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen. Een Klant die geen bevestiging ontvangt, neemt contact op om zeker te zijn dat de opzegging aankwam.

6.5. Een laattijdige opzegging geldt voor het einde van het volgende Contractjaar.

6.6. Een lopend Contractjaar kan de Klant niet vervroegd beëindigen, behalve in de gevallen van artikel 15.3 (prijsaanpassing), 24 (wanprestatie door STAAL Webdesign) en 29 (overmacht). Stopt de Klant toch vroeger, dan blijft de vergoeding voor het lopende Contractjaar verschuldigd en wordt een reeds betaalde vergoeding niet terugbetaald.

6.7. De gevolgen van het einde van een Abonnement staan in artikel 22.

Artikel 7. Annulatie vóór de start

7.1. Annuleert de Klant een aanvaarde Offerte vóór STAAL Webdesign met de werkzaamheden begonnen is, dan is hij een vaste vergoeding verschuldigd van:

- Licentiemodel: drie maanden abonnementsvergoeding;
- Designmodel en eenmalig project: 30% van de prijs van het ontwerp of project, met een minimum van €250 excl. btw.

7.2. Annuleert de Klant nadat de werkzaamheden begonnen zijn, dan is verschuldigd:

- Licentiemodel: de abonnementsvergoeding voor het eerste Contractjaar;
- Designmodel en eenmalig project: het volledige deel van de prijs dat betrekking heeft op het ontwerp of project, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Een Abonnement dat nog niet is ingegaan, vervalt dan zonder kosten.

7.3. Annuleren gebeurt Schriftelijk.

Artikel 8. Uitvoering

8.1. STAAL Webdesign voert de opdracht zorgvuldig uit, met erkende en veilige software. Zij heeft een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis, tenzij de Offerte uitdrukkelijk een resultaat garandeert.

8.2. Een opgegeven leveringstermijn is een richtdatum. Vertraging geeft de Klant enkel recht op schadevergoeding of ontbinding als ze kennelijk onredelijk is en uitsluitend aan STAAL Webdesign te wijten. Een termijn schuift op zolang de Klant inhoud, informatie of feedback niet (tijdig) aanlevert, of als hij bijkomende wensen heeft.

8.3. STAAL Webdesign bepaalt de vormgeving (lay-out, lettertypes, beeldformaten) binnen de afspraken uit de Offerte.

8.4. De Klant bezorgt de Inhoud van de Klant in een gangbaar digitaal formaat (bijvoorbeeld Word voor teksten).

Artikel 9. Ontwerp en lancering

9.1. STAAL Webdesign maakt een eerste ontwerp, waarna de Klant zijn aanpassingen doorgeeft. Aanpassingen binnen de afgesproken opdracht zijn inbegrepen, binnen de grenzen van redelijk gebruik (artikel 11.4).

9.2. Is de website klaar, dan meldt STAAL Webdesign dat per e-mail en lanceert zij de website, in overleg met de Klant over het moment van lancering.

Artikel 10. Testperiode en aanvaarding

10.1. Na de lancering heeft de Klant 30 dagen om de Werken te testen (de "Testperiode"). Fouten waardoor de Werken niet werken zoals overeengekomen, meldt hij Schriftelijk en zo concreet mogelijk: wat er misloopt, op welke pagina, en op welk toestel en welke browser.

10.2. STAAL Webdesign herstelt gemelde fouten binnen een redelijke termijn, in principe binnen 30 dagen. Lukt dat niet, dan zoeken Partijen samen een alternatief. Bij een eenmalig project of het Designmodel heeft de Klant, als ook dat niet lukt, recht op een evenredige prijsvermindering voor het onderdeel dat niet werkt.

10.3. Na de Testperiode gelden de Werken als definitief aanvaard. Fouten die nadien opduiken, worden bij een Abonnement verholpen via het onderhoud (artikel 11), en bij een eenmalig project tegen het uurtarief.

10.4. Geen herstel ten laste van STAAL Webdesign bij fouten door verkeerd gebruik, door wijzigingen van de Klant of van derden, door software of diensten van derden, of door onjuiste Inhoud van de Klant.

Artikel 11. Onderhoud en aanpassingen

11.1. Bij een Abonnement omvat het onderhoud wat in het Pakket staat, zoals updates van WordPress, thema en plugins met de frequentie van het Pakket, en het herstellen van fouten om de normale werking te behouden. Nieuwe functies of een herontwerp vallen erbuiten en worden afzonderlijk geoffereerd.

11.2. STAAL Webdesign behandelt vragen binnen een redelijke termijn. Pakketten met prioritaire ondersteuning krijgen voorrang. Er gelden geen gegarandeerde reactie- of hersteltermijnen, tenzij de Offerte die vermeldt.

11.3. STAAL Webdesign is niet verplicht een probleem kosteloos op te lossen als het veroorzaakt wordt door de Klant of door derden, door het uitvallen van externe diensten of netwerken, of door gebruik in strijd met de Overeenkomst. Dergelijk herstel gebeurt tegen het uurtarief, na voorafgaand akkoord van de Klant.

11.4. **Onbeperkte aanpassingen – redelijk gebruik.** Bevat een Pakket "onbeperkte aanpassingen", dan heeft de Klant recht op aanpassingen binnen de grenzen van redelijk gebruik. Er is sprake van redelijk gebruik wanneer cumulatief:

- de gevraagde aanpassing valt binnen de diensten die het Pakket aanbiedt en binnen de oorspronkelijke opdracht; een volledig herontwerp, nieuwe functionaliteiten of nieuwe paginatypes vallen daar niet onder;
- de Klant per kalendermaand ten hoogste drie aanvragen indient. Een aanvraag is één bericht met één of meer samenhangende wijzigingen. Niet-gebruikte aanvragen worden niet overgedragen naar een volgende maand;
- de aanvragen, naar aard, omvang, frequentie of benodigde tijd, niet kennelijk onredelijk zijn in verhouding tot het Pakket, zoals redelijk en te goeder trouw beoordeeld door STAAL Webdesign.

Buiten redelijk gebruik vallen in elk geval: het meer dan drie keer wijzigen van hetzelfde onderdeel zonder duidelijke en definitieve richting van de Klant, en aanpassingen die het gevolg zijn van laattijdige, onvolledige of tegenstrijdige Inhoud van de Klant.

11.5. Vindt STAAL Webdesign dat een aanpassing buiten redelijk gebruik valt, dan meldt zij dat vooraf per e-mail, met de reden en een prijsopgave. Zij begint pas aan het werk na Schriftelijk akkoord van de Klant.

Artikel 12. Hosting, e-mail en back-ups

12.1. STAAL Webdesign host de Werken bij een gespecialiseerde hostingpartner. De Service Level Agreement van die partner is op verzoek beschikbaar.

12.2. STAAL Webdesign neemt dagelijks een back-up van de website, die zeven dagen bewaard wordt, tenzij de Offerte iets anders vermeldt. Back-ups dienen om de werking te herstellen; ze vervangen geen archief van de Klant. De Klant bewaart zelf een kopie van de Inhoud van de Klant.

12.3. Zakelijke e-mailadressen in een Pakket lopen mee met het Abonnement. Bij het einde van het Abonnement worden de mailboxen afgesloten volgens artikel 22.1; de Klant zorgt zelf tijdig voor een kopie of overzetting van zijn e-mails.

Artikel 13. Domeinnaam

13.1. Een domeinnaam die STAAL Webdesign voor de Klant registreert, komt toe aan de Klant. STAAL Webdesign beheert ze zolang het Abonnement loopt.

13.2. Bij het einde van het Abonnement bezorgt STAAL Webdesign de Klant kosteloos de gegevens om de domeinnaam over te dragen, op voorwaarde dat alle facturen betaald zijn.

Artikel 14. Toegang tot de beheeromgeving

14.1. De Klant krijgt geen toegang tot de beheeromgeving (zoals WordPress) van de website. Aanpassingen gebeuren via STAAL Webdesign, volgens het Pakket. Zo blijven veiligheid, updates en werking onder controle.

14.2. Krijgt de Klant uitzonderlijk toch toegang, dan gebeurt dat Schriftelijk en is hij zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn wijzigingen. Herstel daarvan gebeurt tegen het uurtarief.

Artikel 15. Prijzen en prijsaanpassing

15.1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

15.2. Werk buiten de Offerte of buiten redelijk gebruik wordt aangerekend tegen een uurtarief van €75 excl. btw, tenzij de Offerte een ander tarief vermeldt. Bijkomende kosten van derden (zoals licenties of externe diensten) worden enkel doorgerekend als de Klant ze vooraf Schriftelijk aanvaardde.

15.3. **Prijswijzigingen.** STAAL Webdesign mag de prijs van een Abonnement aanpassen, telkens met ingang van een verjaardag van de Startdatum. Zij meldt dat Schriftelijk minstens twee maanden vóór die verjaardag. De Klant mag het Abonnement dan opzeggen tegen die verjaardag, binnen 30 dagen na de melding, ook als de gewone opzegtermijn van artikel 6.3 al verstreken is.

Artikel 16. Facturatie en betaling

16.1. **Abonnementen.** De prijs van een Abonnement wordt uitgedrukt per maand, maar jaarlijks vooraf gefactureerd voor het volledige Contractjaar: de eerste keer op de Startdatum, daarna op elke verjaardag ervan. Een andere facturatie, bijvoorbeeld per maand of per kwartaal, geldt enkel als ze in de Offerte of Schriftelijk is overeengekomen.

16.2. **Ontwerp en eenmalige projecten.** De betalingsschijven voor een ontwerp of een eenmalig project worden per project in de Offerte vastgelegd.

16.3. Facturen zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum, door overschrijving op het rekeningnummer op de factuur.

16.4. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 12% per jaar verschuldigd vanaf de vervaldag. Daarnaast is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van €40, voor de administratieve kosten. Een hogere werkelijke

schade kan STAAL Webdesign aantonen en vorderen.

16.5. Blijft een factuur onbetaald 8 dagen na een Schriftelijke aanmaning, dan mag STAAL Webdesign haar diensten opschorten, inclusief het offline halen van de website en de e-mail, na een laatste Schriftelijke verwittiging van 8 dagen. De opschorting geeft de Klant geen recht op schadevergoeding. Het heractiveren gebeurt na volledige betaling.

Artikel 17. Klachten

17.1. Klachten over een factuur meldt de Klant Schriftelijk binnen 8 dagen na de factuurdatum, met vermelding van de redenen. Daarna geldt de factuur als aanvaard.

17.2. Klachten over de Werken verlopen via de Testperiode (artikel 10) en, bij een Abonnement, via het onderhoud (artikel 11).

17.3. Een klacht over een deel van een factuur schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op.

Artikel 18. Verantwoordelijkheden van de Klant

18.1. De Klant is juridisch verantwoordelijk voor alle inhoud die op zijn website of via de Werken wordt gepubliceerd, ook voor teksten, beelden en andere inhoud die STAAL Webdesign op zijn vraag maakt of plaatst. De Klant leest die inhoud na en meldt onjuistheden vóór of meteen na publicatie. Hij is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij geeft en garandeert dat hij de nodige rechten heeft op alles wat hij aanlevert of laat plaatsen. Hij vrijwaart STAAL Webdesign tegen aanspraken van derden over die inhoud.

18.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juridische inhoud van zijn website, zoals zijn privacyverklaring, cookiebeleid, algemene voorwaarden en wettelijke vermeldingen (bijvoorbeeld zijn ondernemingsnummer). STAAL Webdesign kan technische hulpmiddelen installeren, zoals een cookiebanner, maar staat niet in voor de juridische juistheid ervan, tenzij de Offerte dat uitdrukkelijk vermeldt.

18.3. Toegankelijkheid volgens een bepaalde norm (zoals de European Accessibility Act of WCAG) is enkel inbegrepen als de Offerte dat vermeldt. De Klant gaat zelf na of die verplichtingen op hem van toepassing zijn.

18.4. De Klant controleert de website na lancering en meldt fouten of onjuiste inhoud zo snel mogelijk.

Artikel 19. Automatisering en AI-toepassingen

19.1. Automatiseringen en AI-toepassingen (zoals automatische offertes, opvolging van leads, administratie of een AI-assistent) werken met software en diensten van derden. Hun werking hangt mee af van die derden. STAAL Webdesign heeft ook hier een inspanningsverbintenis.

19.2. AI-toepassingen kunnen onjuiste of onvolledige antwoorden geven. De Klant blijft verantwoordelijk voor wat hij met de output doet en voor wat zijn AI-assistent aan klanten meedeelt. Hij controleert de output, zeker bij prijzen, offertes en juridische of medische informatie.

19.3. Kosten van externe diensten (zoals AI-verbruik of automatiseringsplatformen) worden geregeld in de Offerte: inbegrepen tot een bepaald verbruik, doorgerekend aan de Klant, of rechtstreeks betaald door de Klant via een eigen account. Vermeldt de Offerte niets, dan worden ze aan kostprijs doorgerekend.

19.4. Wijzigt een derde zijn prijzen, voorwaarden of technologie, of stopt hij met een dienst, dan mag STAAL Webdesign de automatisering daaraan aanpassen. Stijgen daardoor de kosten van de externe dienst, dan mag STAAL Webdesign die stijging aan kostprijs doorrekenen, na voorafgaande Schriftelijke melding aan de Klant.

19.5. Geeft de Klant toegang tot zijn eigen accounts (zoals e-mail, agenda of boekhouding), dan gebruikt STAAL Webdesign die enkel voor de afgesproken automatisering.

19.6. Automatiseringen, workflows, prompts, scripts en configuraties die STAAL Webdesign ontwikkelt, zijn Werken in de zin van artikel 21 en blijven haar intellectuele eigendom. Bij het einde van het Abonnement worden ze stopgezet en gaan ze niet over op de Klant, behalve via afkoop (artikel 22.4). Voor de gegevens van de Klant die erin verwerkt worden, geldt artikel 22.2.

Artikel 20. Vindbaarheid in zoekmachines en AI

20.1. STAAL Webdesign optimaliseert de vindbaarheid volgens het Pakket, maar garandeert geen bepaalde posities, bezoekersaantallen, aanvragen of omzet in zoekmachines of AI-toepassingen. Die hangen af van factoren buiten haar controle.

Artikel 21. Intellectuele eigendom en licentie

21.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Werken blijven bij STAAL Webdesign. Dat omvat onder meer het concept, het visuele ontwerp, de lay-out, de broncode, de configuratie, de technische uitvoering en de teksten die STAAL Webdesign schrijft. Dat geldt ook na oplevering en volledige betaling, in het Licentiemodel én in het Designmodel.

21.2. STAAL Webdesign verleent de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Werken wereldwijd online te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsvoering, onder zijn eigen domeinnaam of -namen. De licentie gaat in bij de lancering en loopt zolang het bijbehorende Abonnement loopt en betaald wordt. De licentievergoeding is inbegrepen in de abonnementsprijs en, in het Designmodel, in de prijs van het ontwerp.

21.3. In het Designmodel betaalt de Klant voor het maken van het ontwerp en het gebruik ervan zolang het Abonnement loopt. Er vindt geen overdracht van rechten plaats. Wil de Klant het ontwerp ook na het Abonnement gebruiken, dan kan dat enkel via afkoop (artikel 22.4).

21.4. Software van derden, zoals WordPress en open-sourceplugins, blijft onder haar eigen licentie. Licenties die STAAL Webdesign op eigen naam heeft (zoals premium thema's of plugins), lopen enkel zolang het Abonnement loopt en gaan niet over op de Klant.

21.5. De intellectuele eigendomsrechten op de Inhoud van de Klant blijven bij de Klant. Hij geeft STAAL Webdesign het recht die te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

21.6. Beelden van fotobanken vallen onder de licentievoorwaarden van die fotobank. STAAL Webdesign meldt de Klant welke voorwaarden gelden.

21.7. Een overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan enkel via een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst.

Artikel 22. Einde van een Abonnement en afkoop

22.1. Bij het einde van een Abonnement, om welke reden ook, eindigt de licentie van artikel 21 van rechtswege. Als overgangsperiode laat STAAL Webdesign de website, de e-mail en de betrokken automatiseringen nog 30 dagen na het einde online, zonder bijkomende kosten, zodat de Klant zijn overstap

kan regelen. Daarna haalt zij ze offline. Wordt het Abonnement beëindigd wegens wanbetaling of verboden gebruik, dan geldt deze overgangsperiode niet.

22.2. Vraagt de Klant dat Schriftelijk binnen 30 dagen na het einde, dan bezorgt STAAL Webdesign hem binnen 30 dagen een export van de Inhoud van de Klant (teksten, beelden, logo's en documenten die hij zelf aanleverde) in een gangbaar formaat. Ontwerp, code, configuratie en teksten van STAAL Webdesign maken daar geen deel van uit.

22.3. STAAL Webdesign werkt kosteloos mee aan de overdracht van de domeinnaam (artikel 13.2). Andere hulp bij een overstap gebeurt tegen het uurtarief.

22.4. **Afkoop.** De Klant kan STAAL Webdesign vragen de Werken af te kopen. STAAL Webdesign doet dan een voorstel met prijs en voorwaarden. De rechten gaan pas over na ondertekening van een afzonderlijke overeenkomst en volledige betaling.

22.5. Zestig dagen na het einde van het Abonnement, of zodra een gevraagde export geleverd is, mag STAAL Webdesign alle gegevens van de website verwijderen.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

23.1. STAAL Webdesign is aansprakelijk voor bewezen rechtstreekse schade die het gevolg is van haar fout bij de uitvoering van de Overeenkomst.

23.2. Behalve bij opzet of zware fout is haar totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant betaalde in de twaalf maanden vóór het schadegeval, en bij een eenmalig project tot de prijs van dat project.

23.3. Behalve bij opzet of zware fout is STAAL Webdesign niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals winstderving, omzetverlies, verlies van klanten of gegevens, of reputatieschade.

23.4. STAAL Webdesign is niet aansprakelijk voor schade door:

- onjuiste of onvolledige Inhoud van de Klant of informatie van de Klant;
- wijzigingen aan de Werken door de Klant of door derden;
- storingen of beslissingen van externe diensten (zoals hosting, internet, betaal- en AI-diensten), behalve als die rechtstreeks door haar fout ontstaan;
- het niet volgen van een advies van STAAL Webdesign;
- de inhoud van antwoorden van een AI-toepassing, binnen de grenzen van artikel 19.

23.5. Een vordering tot schadevergoeding moet Schriftelijk worden ingesteld binnen één jaar nadat de Klant de schade kende of had moeten kennen.

Artikel 24. Ontbinding wegens wanprestatie

24.1. Komt een Partij een wezenlijke verplichting niet na en herstelt ze dat niet binnen 15 dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling, dan mag de andere Partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Het niet betalen van een factuur na de aanmaning van artikel 16.5 is altijd een wezenlijke tekortkoming.

24.2. Bij ontbinding door toedoen van de Klant blijven alle gefactureerde bedragen en de vergoeding voor het lopende Contractjaar verschuldigd.

24.3. Bij ontbinding door toedoen van STAAL Webdesign betaalt zij het deel van de vooraf betaalde abonnementsvergoeding terug dat slaat op de periode na de ontbinding.

24.4. Partijen zoeken eerst samen naar een minnelijke oplossing.

Artikel 25. Verboden gebruik

25.1. De Klant gebruikt de diensten niet voor onwettige doeleinden. Verboden zijn onder meer: illegale of auteursrechtelijk beschermde inhoud zonder toestemming van de rechthebbende, verboden seksuele, haatdragende of discriminerende inhoud, spam en ongevraagde massamails, malware, aanvallen op servers, poortscans zonder toestemming, en een overmatig gebruik van serverbronnen.

25.2. Bij een vastgestelde inbreuk mag STAAL Webdesign de betrokken inhoud verwijderen, de dienst opschorten of de Overeenkomst ontbinden, en zo nodig de bevoegde instanties verwittigen. Bij overmatig gebruik van serverbronnen stelt zij eerst een oplossing voor, zoals een groter pakket of een beperking van het verbruik.

Artikel 26. Vertrouwelijkheid

26.1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij geheim tijdens de Overeenkomst en tot tien jaar daarna, en gebruiken ze enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst.

26.2. Dat geldt niet voor informatie die al openbaar was of buiten toedoen van de ontvangende Partij openbaar wordt, die de ontvangende Partij al rechtmatig had, of die ze rechtmatig van een derde kreeg.

Artikel 27. Persoonsgegevens

27.1. Voor de persoonsgegevens van bezoekers en klanten van de Klant die via de Werken verwerkt worden, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en STAAL Webdesign verwerker in de zin van de AVG. Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst.

27.2. STAAL Webdesign:

- verwerkt de gegevens enkel op instructie van de Klant en voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- zorgt dat wie toegang heeft tot de gegevens tot geheimhouding verplicht is;
- neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- mag subverwerkers inschakelen, zoals haar hostingpartner, e-mailprovider en leveranciers van automatiserings- en AI-diensten. Een lijst is op verzoek beschikbaar; wijzigingen meldt zij vooraf, en de Klant kan daartegen gegrond bezwaar maken;
- helpt de Klant, binnen redelijke grenzen, bij verzoeken van betrokkenen en bij zijn verplichtingen rond beveiliging en datalekken;
- meldt een datalek zonder onredelijke vertraging, in principe binnen 48 uur na ontdekking;
- verwijdert of bezorgt de gegevens bij het einde van de Overeenkomst, volgens artikel 22;
- stelt de informatie ter beschikking die nodig is om naleving aan te tonen.

27.3. De Klant garandeert dat hij een rechtsgrond heeft voor de verwerking en dat hij zijn bezoekers correct informeert (artikel 18.2). Hij meldt zelf een datalek aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en aan betrokkenen als dat nodig is.

27.4. Voor de contactgegevens van de Klant en zijn medewerkers is STAAL Webdesign zelf verwerkingsverantwoordelijke. Zij gebruikt die enkel voor het klantenbeheer en de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 28. Referenties

28.1. STAAL Webdesign mag de Werken opnemen in haar portfolio en tonen op haar website en sociale media. De Klant gaat daarmee akkoord.

Artikel 29. Overmacht

29.1. Geen enkele Partij is aansprakelijk voor een tekortkoming door overmacht, zoals natuurrampen, brand, pandemieën, overheidsmaatregelen, grote storingen van internet of elektriciteit, of cyberaanvallen die met redelijke maatregelen niet te voorkomen waren.

29.2. De Partij die zich op overmacht beroept, meldt dat zo snel mogelijk Schriftelijk aan de andere Partij, uiterlijk binnen drie werkdagen.

29.3. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mag elke Partij de Overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen. Vooraf betaalde vergoedingen voor de periode daarna worden terugbetaald.

Artikel 30. Wijziging van deze voorwaarden

30.1. STAAL Webdesign mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor Overeenkomsten die gesloten worden na de publicatie ervan op staalwebdesign.be.

30.2. Voor lopende Abonnementen geldt een nieuwe versie vanaf de eerstvolgende verjaardag van de Startdatum, op voorwaarde dat STAAL Webdesign ze Schriftelijk aan de Klant bezorgt minstens twee maanden vóór die verjaardag. De Klant die niet akkoord gaat, kan het Abonnement opzeggen tegen die verjaardag, binnen 30 dagen na ontvangst.

Artikel 31. Slotbepalingen

31.1. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

31.2. Dat een Partij een recht niet uitoefent, betekent niet dat zij er afstand van doet.

31.3. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

31.4. Partijen proberen een geschil eerst in der minne op te lossen. Lukt dat niet, dan zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren, bevoegd, onverminderd de bevoegdheid van de vrederechter.